

 UGEL HUARI	HOJA DE RECLAMACIONES LIBRO DE RECLAMACIONES (Ley 29571 Código de Protección y Defensa del Consumidor y Decreto Supremo N° 042-2011 – Obligación de las entidades del Sector Público de contar con el Libro de Reclamaciones.)	N° DE REGISTRO
	FORMATO	

LIBRO DE RECLAMACIONES				HOJA DE RECLAMACIÓN N°
FECHA:	DIA	MES	AÑO	

UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL DE HUARI Av. Magisterial 195 – Huari - Ancash				
1. IDENTIFICACIÓN DEL CONSUMIDOR				
APELLIDOS Y NOMBRES:				
DOMICILIO:				
DNI / CE:		TELÉFONO / E-MAIL:		
PADRE O MADRE (Para el caso de menores de edad):				
2. IDENTIFICACIÓN DEL BIEN CONTRATADO				
PRODUCTO		DESCRIPCIÓN:		
SERVICIO				
3. DETALLE DE LA RECLAMACIÓN			RECLAMO	QUEJA
DETALLE:				
FIRMA DEL CONSUMIDOR				
4. ACCIONES ADOPTADAS POR EL PROVEEDOR				
DETALLE:				
FIRMA DEL PROVEEDOR (opcional)				
RECLAMO: <i>Disconformidad relacionada a los productos o servicios.</i>			QUEJA: <i>Disconformidad no relacionada a los productos o servicios, o malestar o descontento respecto a la atención al público</i>	